

佳邦科技股份有限公司

111年度與各利害關係人溝通情形報告

112/01/17 董事會報告

主要利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率	111年度重點溝通實績
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> ●營運績效 ●創新研發 ●資安防護 ●法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> ●年度股東大會/每年一次 ●公開資訊觀測站與公司網站公布重大訊息/隨時 ●公司網站電子郵件信箱、電話/隨時 ●聯絡窗口： 發言人黃國書財務長；代理發言人吳弋凡副理 TEL：(037)585-555#18110 MAIL: DannyHuang@inpaq.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ●公開資訊觀測站之中/英文重大訊息及公告 ●不定時法人及股東電話會議聯繫溝通 ●111/06/28 發行企業社會責任報告書
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ●創新研發 ●資安防護 ●營運績效 ●客戶關係 	<ul style="list-style-type: none"> ●客戶服務滿意度調查/每年一次 ●各地營運據點/隨時 ●公司網站、對應部門電話/隨時 ●聯絡窗口：客服中心 鄭小姐 TEL：(037)585-555 MAIL: info@inpaq.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ●年度滿意度調查 99.6%，相較前年度上升 0.8%。 ●佳邦集團 111 年度客戶授信額度異動申請單完成 190 筆
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ●供應鏈永續管理 ●倫理誠信 ●環境法規遵循 ●綠色採購 ●職業安全 	<ul style="list-style-type: none"> ●供應商評鑑/定期 ●採購單明確告知供應商應遵循事項/業務往來時 ●保密契約/業務往來時 ●聯絡窗口：採購部主管 謝小姐 TEL：(037)585-555 MAIL: sophia@inpaq.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ●原物料供應商 111 年度簽回"環安衛溝通記錄表"之家數為 160 家，確保供應商未使用 REACH、RoSH 規範內之有害物質，另外也包含禁用衝突礦產、符合環境與職安衛法規等要求。 ●109 年至 111 年近三年選擇供應商皆經過環境及社會面之標準篩選，其比例為 100%。

佳邦科技股份有限公司 111年度與各利害關係人溝通情形報告

主要利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率	111年度重點溝通實績
員工	<ul style="list-style-type: none"> ●營運績效 ●倫理誠信 ●薪酬福利 ●勞資溝通/人權議題 ●職業安全 ●人才培育/平等任用 	<ul style="list-style-type: none"> ●勞資會議/每季一次 ●部門主管溝通/隨時 ●員工免費健檢/每年一次 ●員工教育訓練/不定期 ●員工意見信箱、電話/隨時 ●聯絡窗口：人資主管 黃先生 TEL：(037)585-555 MAIL: PeterHuang@inpaq.com. tw 	<ul style="list-style-type: none"> ●配合基本工資調整及參考外部薪資水準，111年調薪人數共計 1,268 人。 ●111年參與員工福利活動共計 838 人次。 ●111年已召開勞資會議 4 次及職安會議 4 次。 ●透過內部電子佈告欄及平面公佈欄不定期發佈教育訓練課程、福利活動、公司規章及重要營運訊息…等，111年已發佈 53 則以上相關訊息。 ●員工意見信箱 111年共處理 53 份，公司傾聽員工心聲並將相關意見回饋給公司所有同仁。 ●傾語堂：由華科事業群基金會專業人員提供諮詢服務，傾聽員工心聲並將相關意見回饋給公司，111年共訪談 16 位員工。
政府機關 及其他非營利組織	<ul style="list-style-type: none"> ●各類法規遵循 ●公共政策 	<ul style="list-style-type: none"> ●全公司各單位與主管機關溝通確實達到申報資訊之及時性及正確性/隨時 ●參與主管機關舉辦之法規公聽會、研商座談會及法規訓練課程/不定期 ●聯絡窗口：全公司各單位 	<ul style="list-style-type: none"> ●全公司各單位不定期參與各類政策及法規宣導會、問卷、訓練課程等 ●111年與元培科大、莊敬高職、萬能高中、光啟高中 4 所學校合作，共提供 104 個建教生合作機會，協助同學提前熟悉職場。 ●參與莊敬高職”寒冬送暖”尾牙贊助 15,000 元。 ●捐贈慈善基金會 700,000 元，協助慈善事業活動。